

Zásady ochrany osobních údajů – AAA-LUX B.V.

AAA-LUX B.V., se sídlem Fijenhof 4, 5652 AE Eindhoven, Nizozemsko, je odpovědná za zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto prohlášení o ochraně soukromí. Respektujeme vaše soukromí a zajišťujeme, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány důvěrně a bezpečně.

1. Osobní údaje, které zpracováváme

Ve společnosti **AAA-LUX B.V.** zpracováváme vaše osobní údaje, protože využíváte naše služby a/nebo jste nám tyto údaje poskytli přímo. Níže je uveden přehled typů osobních údajů, které zpracováváme:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- IP adresa
- Údaje o poloze
- Ostatní osobní údaje, které aktivně poskytnete (např. při vytváření profilu nebo v korespondenci)
- Informace o internetovém prohlížeči a zařízení

2. Zvláštní a/nebo citlivé osobní údaje

Naše webové stránky a služby nejsou určeny ke shromažďování údajů od návštěvníků mladších 16 let bez souhlasu rodičů nebo zákonných zástupců. Doporučujeme rodičům a opatrovníkům, aby sledovali online aktivity svých dětí.

Domníváte-li se, že jsme omylem shromáždili údaje nezletilé osoby bez příslušného souhlasu, kontaktujte nás prosím na info@aaa-lux-lighting.com. Okamžitě podnikneme kroky k odstranění těchto údajů.

3. Účely zpracování údajů

AAA-LUX B.V. zpracovává vaše osobní údaje pro následující účely:

- Abyste mohli být kontaktováni telefonicky nebo e-mailem, pokud je to nutné pro poskytování našich služeb
- Abyste si mohli vytvořit účet

- Abychom vás informovali o změnách našich služeb a produktů
- Pro účely fakturace a daňových povinností

4. Automatizované rozhodování

Ve společnosti **AAA-LUX B.V.** neprovádíme automatizované zpracování ani rozhodování, které by mělo významné důsledky pro jednotlivce.

5. Doba uchovávání údajů

AAA-LUX B.V. uchovává vaše osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny.

6. Sdílení osobních údajů s třetími stranami

AAA-LUX B.V. neprodává vaše osobní údaje třetím stranám. Vaše údaje sdílíme pouze tehdy, je-li to nutné pro splnění smlouvy s vámi nebo k dodržení zákonných povinností.

S firmami, které zpracovávají údaje naším jménem, uzavíráme **zpracovatelské smlouvy**, abychom zajistili stejnou úroveň ochrany a důvěrnosti. **AAA-LUX** zůstává za tyto procesy odpovědná.

7. Použití údajů mimo Evropu

AAA-LUX B.V. může osobní údaje použít i při spolupráci se zákazníky mimo Evropu. Pokud zákazník mimo Evropu navštíví náš web s dotazem, můžeme sdílet nezbytné informace k jeho vyřízení. Zajišťujeme, že veškeré zpracování údajů probíhá v souladu s platnými zákony o ochraně soukromí a že přijímáme přiměřená opatření k ochraně bezpečnosti a důvěrnosti informací.

8. Cookies

AAA-LUX používá pouze technické a funkční cookies a analytické cookies, které nezasahují do vašeho soukromí. Nastavení cookies můžete kdykoli spravovat nebo vypnout ve svém prohlížeči. Podrobnosti o cookies naleznete v **zásadách používání cookies** na našich webových stránkách.

9. Práva subjektů údajů

Máte právo na přístup, opravu nebo výmaz svých osobních údajů. Můžete tak učinit sami prostřednictvím nastavení svého účtu.

Dále máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním nebo vznést námitku proti zpracování osobních

údajů. Můžete také požádat o zaslání svých údajů sobě nebo jiné organizaci.

Pokud chcete tato práva uplatnit nebo máte dotazy/tipy ohledně zpracování údajů, zašlete žádost na info@aaa-lux-lighting.com.

10. Zabezpečení osobních údajů

AAA-LUX B.V. bere ochranu vašich údajů vážně a přijala vhodná opatření, aby zabránila zneužití, ztrátě, neoprávněnému přístupu, nechtěnému zveřejnění nebo neoprávněné změně.

Domníváte-li se, že vaše údaje nejsou dostatečně zabezpečeny, nebo máte podezření na zneužití, kontaktujte nás prosím na info@aaa-lux-lighting.com.

11. Stížnosti

Máte právo podat stížnost u **nizozemského úřadu pro ochranu osobních údajů (Autoriteit Persoonsgegevens)**, pokud se domníváte, že s vašimi údaji není nakládáno správně.

Stížnost lze podat prostřednictvím tohoto odkazu: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

12. Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

AAA-LUX B.V. si vyhrazuje právo toto prohlášení měnit.

Nejnovější verze je vždy k dispozici na našich webových stránkách.