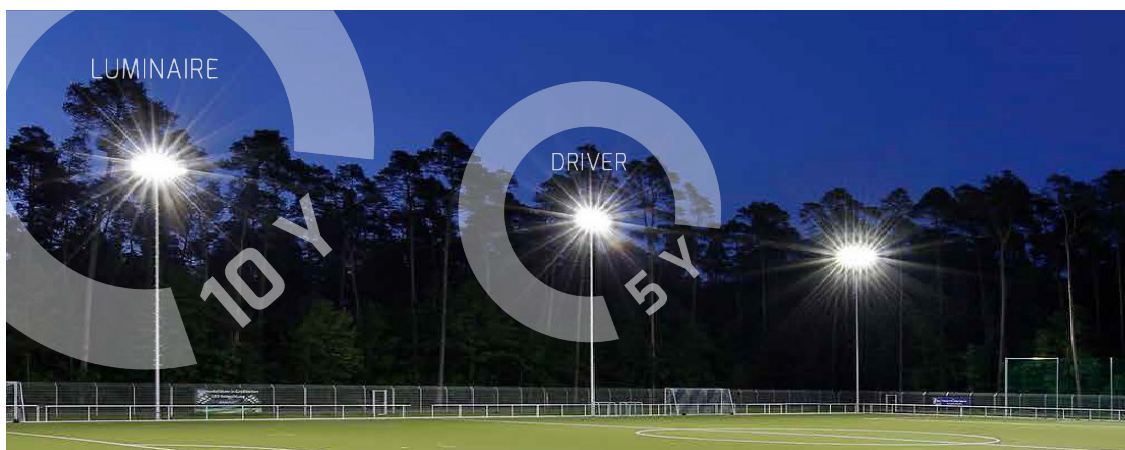


Záruka na výrobky AAA-LUX



Tento dokument popisuje záruční možnosti dostupné pro výrobky AAA-LUX od ledna 2024. Zahrnuje řady WS, WS-STAD a AL, které jsou vhodné pro osvětlení velkých ploch, sportovišť a stadionů.

Záruční doba

Standardní záruční doba pro svítidla AAA-LUX je 10 let pro svítidla a 5 let pro napájecí zdroj (driver), pokud je osvětlovací systém vybaven funkcí vzdálené diagnostiky. Záruku lze prodloužit podáním žádosti o rozšířený záruční a servisní balíček. V případě, že vzdálená diagnostika není možná, například z důvodu, že zařízení InControl nejsou přítomna nebo nejsou připojena k serveru AAA-LUX, je maximální záruka 5 let.

	Záruční doba	Řada WS	Řada WS WS-STAD	Řada AL
Vzdálená diagnostika systému	Standardní záruka			
	Záruka: 10 let na svítidlo a 5 let na napájecí zdroj.	1.000 hodin ročně	1.000 hodin ročně	4.000 hodin ročně
	Program rozšířené záruky a údržby			
	Rozšířená záruka na napájecí zdroj (driver) za příplatek.	Na vyžádání	Na vyžádání	Na vyžádání
Bez vzdálené diagnostiky systému	Standardní záruka			
	Maximálně 5 let na svítidlo a 5 let na napájecí zdroj (driver).	1.000 hodin ročně	1.000 hodin ročně	4.000 hodin ročně

Běžné použití

Na základě rozsáhlých záznamů o používání bylo běžné použití u sportovních aplikací stanoveno jako maximálně 1 000 provozních hodin ročně. Běžné použití v průmyslových aplikacích bylo určeno jako maximálně 4 000 provozních hodin ročně. Provozní hodiny jsou definovány jako celkový počet hodin, během nichž je na svítidla přivedeno vstupní napětí, včetně pohotovostního režimu. Výrobky musí být používány v souladu se specifikacemi uvedenými v příslušných technických listech.

Posouzení

Reklamáce může být uznána pouze v případě, že:

- Výrobek je nainstalován v souladu s instalačními pokyny AAA-LUX.
- Svítidlo je používáno běžným způsobem, jak je vysvětleno v předchozí kapitole, a v rámci specifikací produktu, uvedených v technických listech. To znamená, že AAA-LUX předpokládá, že svítidlo je instalováno v prostředí, pro které je určeno, a že počet provozních hodin nepřekračuje stanovené roční maximum.
- Projekt je v běžném cyklu údržby, jak je uvedeno v dokumentu Pokyny k údržbě a kontrolní seznam pro svítidla AAA-LUX. Důrazně doporučujeme uzavřít smlouvu o údržbě s prodejcem nebo certifikovaným instalátérem AAA-LUX.
- Ve všech případech musí být společnosti AAA-LUX umožněn a usnadněn přístup k datovým záznamům z řídicího záznamníku pro účely vzdálené diagnostiky. Viz kapitola „Diagnostika systému“.
- Je dodržen postup uvedený v letáku „Service & Repair“.
- Záruční doba všech zařízení InControl je 2 roky od dodání.

V případě opravy nebo výměny výrobku po schválené reklamaci zůstává původní projektová záruka spojená s původní objednávkou v platnosti. Nová záruční doba se nezahajuje. Přesné náklady na náhradu jsou vysvětleny v dokumentu AAA-LUX – Servis a opravy.

Diagnostika systému

Ochrana zařízení a předcházení technickým problémům je odpovědností nás všech. Prostředí, infrastruktura, údržba a čištění, stejně jako způsob používání svítidel a ovládacích prvků, hrají důležitou roli v dobrém stavu našeho zařízení.

Vzdálená diagnostika systému nám pomáhá porozumět chování a technickému stavu našich výrobků při používání. Z tohoto důvodu je umožnění přístupu společnosti AAA-LUX k řídicím jednotkám s datovými záznamy povinné. Tato diagnostika může vést k opravám, preventivním opatřením nebo doporučením týkajícím se používání a údržby výrobků. Taková doporučení musí být dodržována.

Související dokumenty

- Pokyny k údržbě a kontrolní seznam pro svítidla AAA-LUX
- Technické listy a instalační příručky příslušných svítidel a zařízení InControl

Více informací

Ostatní aspekty reklamačních nároků jsou definovány a upřesněny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti AAA-LUX, kapitola 6 – Reklamáce a záruka.

Všechna LED osvětlovací tělesa AAA-LUX jsou vyvíjena, vyráběna a distribuována společností AAA-LUX BV a obsahují duševní vlastnictví (IP) ve vlastnictví společnosti AAA-LUX BV.

AAA-LUX Podpora

Tel: +31 (0)40 78 202 78

E-mail : support@aaa-lux-lighting.com

Website: www.aaa-lux-lighting.cz